

# LA COMUNICAZIONE

## Il tessuto corneale

Dal procurement all'utilizzo chirurgico:  
un processo che funziona  
e che può comunque migliorare



Roma, 20 novembre 2009

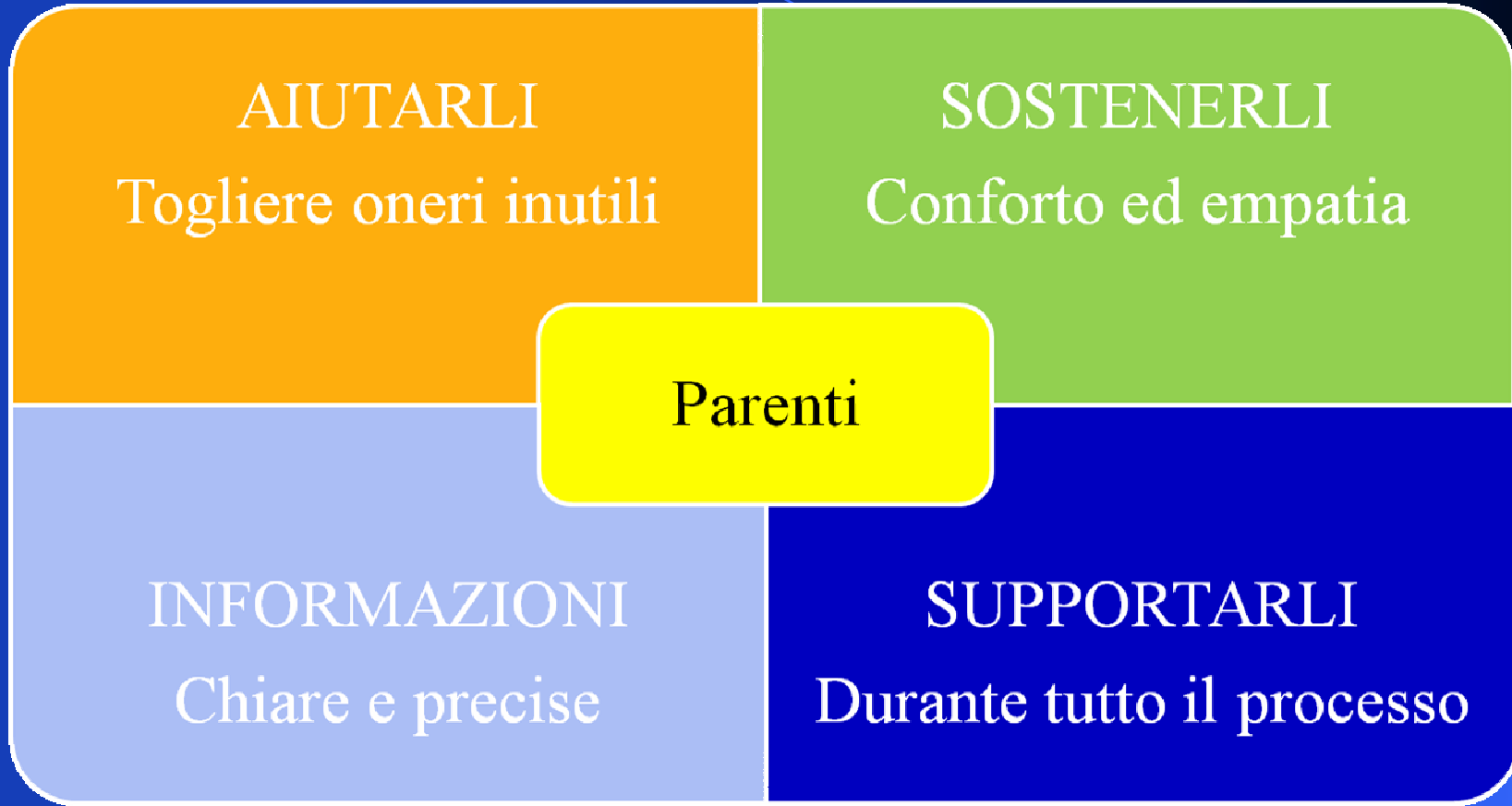
Direzione Sanitaria Aziendale  
Coordinamento Locale Donazioni di Organi e Tessuti  
Infermiere Coordinatore CPS L. TRANCHINA

# Il Colloquio

- Spegnere il cellulare
- Presentarsi : Nome, cognome e qualifica
- Accoglienza adatta : modo e luogo
- Spiegare la gravità della situazione:  
linguaggio lineare pratico e diretto, **senza mancare di tatto e rispetto.**



# Il Processo



# Il Processo

Corretta  
informazione  
sulla donazione



Volontà c/o gli  
enti : AIDO, CRT  
e USL





Grazie!!