



AZIENDA COMPLESSO OSPEDALIERO

San
Filippo
Neri

OSPEDALE DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

Carta dei Servizi

STRUTTURA COMPLESSA
ONCOLOGIA



IL PAZIENTE HA DIRITTO A:

- ricevere le migliori cure disponibili presso questa Azienda Ospedaliera in relazione al suo stato psico-fisico, con l'utilizzo delle tecnologie a disposizione e conoscenze scientifiche aggiornate ad un'assistenza prestata con criteri di professionalità.
- Un'assistenza prestata nel rispetto della persona.

INFORMAZIONI

- Un'informazione completa riguardo allo stato di salute, agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti terapeutici a cui sarà sottoposto;
- Essere informato su possibili trattamenti alternativi;
- Non essere sottoposto ad alcuna cura o intervento senza aver espresso il proprio consenso informato scritto;
- Negare il proprio consenso in qualsiasi momento del percorso clinico - diagnostico - terapeutico;
- Conoscere i nomi dei medici a cui è stato affidato e identificare il personale sanitario per quanto riguarda qualifica, ruolo e identità personale;
- Una cartella clinica chiara, leggibile e completa di tutte le informazioni riguardanti diagnosi, trattamenti ed interventi eseguiti.

RISERVATEZZA

- La massima riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla diagnosi, alla degenza e alle terapie in ottemperanza alla legge sulla privacy.

NUMERI UTILI

CENTRALINO	06.33061
PORTINERIA	06.33063706
DIREZIONE SANITARIA DI PRESIDIO	06.33062387
DIREZIONE AMMINISTRATIVA DI PRESIDIO	06.33062572
CARTELLE CLINICHE	06.33063707
CERTIFICAZIONI SANITARIE	06.33062386
UO ONCOLOGIA	06.33062272/2290
DH ONCOLOGICO	06.33062252
AHB ONCOLOGICO	06.33062271
FAX	06.33062414
URP	06.33062676

PRENOTAZIONI TELEFONICHE

CENTRO PRENOTAZIONI TELEFONICHE REGIONALE	06.803333
ATTIVITÀ LIBERO-PROFESSIONALI	06.33064728
ATTIVITÀ LIBERO-PROFESSIONALI DEL DIRETTORE	06.33062237

SC ONCOLOGIA

Direttore: Prof. Giampietro Gasparini
 g.gasparini@sanfilippone.roma.it
 tel: 06.33062237 fax: 06.33062445
 Sede: Padiglione A Piano 2°

La Struttura Complessa di Oncologia — inserita all'interno del Dipartimento di Medicina Interna e Specialità Mediche, caratterizzata da una riconosciuta specializzazione in campo internistico, gastroenterologico, oncologico, pneumologico e geriatrico — garantisce la diagnosi e la terapia medica dei tumori dell'adulto non solo con agenti chemioterapici ma anche con nuove modalità terapeutiche di "terapia biologica" (inibitori dell'angiogenesi e dei fattori di crescita tumorale); numerosi pazienti sono stati inseriti in protocolli di ricerca clinica, nazionali ed internazionali.

L'attività della S.C. è orientata anche verso la ricerca clinica e la didattica, attraverso l'organizzazione di seminari scientifici, la partecipazione a congressi internazionali e la collaborazione con importanti gruppi oncologici di ricerca nel mondo.

È centro di riferimento regionale per l'oncologia medica.

ORGANICO DEL REPARTO

Segreteria: tel: 06.33062237
 Studio medici reparto degenza: tel: 06.33062272

MEDICI	
Dr.ssa Scolastica Amici	Dr. Raffaele Longo
Dr.ssa Paola Bonginelli	Dr.ssa Roberta Sarmiento
Dr.ssa Maria Angela Castellana	Dr. Gabriele Sciarretta
Dr. Mario Rosario D'Andrea	Dr. Francesco Torino
Dr.ssa Livia De Sio	Dr. Attilio Verì
Dr. Massimo Fanelli	Dr. Stefano Vitale
Dr. Domenico Gattuso	

Caposala Reparto Degenza: Sig.ra Iva Simic tel: 06.33062290
Caposala Day Hospital e Ambulatorio: Sig.ra Sonia Tosi tel: 06.33062252

ATTIVITÀ DELLA S.C. ONCOLOGICA

La “presa in carico” del paziente oncologico prevede, per la maggior parte dei casi, una prima visita di valutazione a livello ambulatoriale. Successivamente gli approfondimenti diagnostici e le terapie vengono effettuati in regime di ricovero ordinario o diurno (Day hospital).

In casi eccezionali per le condizioni cliniche o per motivi logistici il paziente affersce direttamente al Reparto di degenza.

L’impegno assistenziale si esplica a “tutto tondo” assicurando al paziente una gestione clinica in continuità sia all’interno delle strutture della S.C. sia con convenzioni operative con “hospice” presenti nell’area nord della capitale.

Al paziente oncologico sono garantite le procedure diagnostiche più adeguate ed avanzate. La S.C. di Oncologia Medica è in grado di trattare i pazienti con gli schemi di trattamento antitumorali convenzionali nell’ambito di complessi processi interni di controllo di qualità che assicurano la massima accuratezza nella preparazione, somministrazione e gestione dei regimi chemioterapici.

Nell’ambito di approcci terapeutici multidisciplinari vengono altresì erogati trattamenti integrati con la Chirurgia Oncologica, la Radioterapia, ORL e Chirurgia Maxillofaciale.

Sono applicati in casi selezionati anche trattamenti antitumorali locoregionali (chemioembolizzazione, termoablazione, vertebroplastica, ecc.).

Nell’ambito di protocolli clinici nazionali ed internazionali, la S.C. dispone di trattamenti medici innovativi basati sulla terapia con biofarmaci somministrati da soli o in combinazione con la chemioterapia.

La S.C. si avvale della collaborazione continuativa degli specialisti di terapia antalgica (vedi scheda della UOC Terapia del Dolore) assicurando terapie adeguate alla situazione clinica sia con trattamenti farmacologici che con interventi di microchirurgia (alcolizzazione del plesso celiaco, ecc.).

L’Attività della S.C. è orientata anche verso la didattica, attraverso l’organizzazione di seminari e convegni scientifici, la partecipazione attiva a congressi nazionali ed internazionali e la collaborazione con importanti gruppi oncologici di ricerca nel mondo. Dal 2001 ad oggi l’equipe medica specialistica ha pubblicato 70 lavori scientifici in estenso, prevalentemente in riviste scientifiche internazionali specializzate nel settore oncologico.

Nel 2007, sono stati eseguiti una media di 62 ricoveri al mese con una degenza media di giorni 8; in regime di Day Hospital sono state eseguite circa 500 prestazioni all’anno; in ambulatorio sono state eseguite circa 6400 visite nell’anno. In totale sono circa 1000 i nuovi casi afferiti alla S.C., il 10% dei quali provenienti da altre regioni.

IL REPARTO DI DEGENZA

Il reparto dispone di 21 posti letto, dei quali 14 attualmente attivati organizzati in camere da due o quattro posti letto, tutte dotate di aria condizionata e attacco per il telefono cellulare e/o il televisore, alcune dotate anche di servizi igienici.

I 4 medici assegnati al reparto svolgono attività dalle 8.00 alle 15.00 (il sabato dalle 8.00 alle 14.00) e sono disponibili per colloqui con i parenti dopo la visita di reparto: dalle ore 11.00 alle 12.00.

In regime di ricovero ordinario vengono svolte attività di approfondimento diagnostico, gestione di casi complessi, biopsie diagnostiche, terapia con radiofrequenza, terapie infusionali complesse, terapie con farmaci biologici e sperimentali nell'ambito di protocolli di ricerca approvati dal Comitato Etico dell'Azienda Ospedaliera.

All'accettazione in reparto viene consegnata al paziente una informativa dettagliata sull'organizzazione giornaliera.

La Caposala del reparto, Sig.ra Iva Simic, è presente dalle 8.00 alle 14.00 tel. 06.33062290 ed è a disposizione dei pazienti e dei familiari per eventuali esigenze durante il periodo della degenza.

Il personale infermieristico è altamente qualificato e preparato all'assistenza di pazienti oncologici ed è presente 24 ore su 24.

L'orario delle visite ai pazienti, compatibilmente con le necessità di svolgimento dell'assistenza, è previsto nelle seguenti fasce orarie:

tutti i pomeriggi dalle 15.00 alle 16.00 e dalle 19.00 alle 20.00 (inverno)

tutti i pomeriggi dalle 16.00 alle 17.00 e dalle 19.00 alle 20.00 (estate)

il giovedì e i giorni festivi anche dalle 10.00 alle 11.00

Non è consentito accedere nel reparto in altri orari: per particolari necessità, le visite al degente al di fuori dell'orario prestabilito potranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Dirigente Medico del reparto o da persona da lui delegata.

L'osservanza degli orari di visita è raccomandata —oltre che per motivo igienico-organizzativi— anche nell'interesse dei ricoverati; per gli stessi motivi, è consentito l'accesso alle sale di degenza a non più di 2 visitatori per paziente ricoverato. Motivi di sicurezza igienico-sanitari non consentono le visite a minori di 12 anni; situazioni eccezionali potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico di reparto.

All'interno della S.C. opera l'associazione ARVAS con personale non sanitario addestrato per l'aiuto ai pazienti non autosufficienti.

Tutti i martedì si eseguono consulti con i colleghi radioterapisti e tutti i mercoledì con i chirurghi della S.C. di Chirurgia Oncologica dell'Azienda Ospedaliera per la discussione di casi clinici che necessitano di approccio multidisciplinare.

Inoltre sono possibili consulti con altri specialisti dell'Azienda secondo necessità, anche direttamente al letto del paziente.

La lista di attesa per il ricovero non supera i 7 giorni.

L'Unità operativa si avvale della consulenza di una psicologa e di esperti di terapia del dolore.

I padri Cappellani dell'Ospedale visitano quotidianamente il reparto; nei giorni festivi, presso la sala d'attesa del Day Hospital viene celebrata la Santa Messa alle ore 9.00. Negli altri giorni sono previste due celebrazioni presso la Cappella dell'Ospedale.

DIMISSIONE

Alla dimissione viene consegnata al paziente una relazione per il medico di base con tutte le informazioni circa il periodo di degenza e quelle su eventuali controlli richiesti e appuntamenti programmati; vengono poi forniti dalla Farmacia dell'Ospedale i farmaci prescritti alla dimissione necessari per i primi sette giorni di terapia.

DAY HOSPITAL

Dispone di 12 poltrone e 2 letti, in locali contigui al reparto e dotati di aria condizionata e televisore.

I 5 medici assegnati al Day Hospital svolgono l'attività dalle 8.00 alle 15.00 e sono disponibili per colloqui con i parenti dopo le visite e il disbrigo delle attività.

In regime di ricovero diurno vengono effettuate quotidianamente prestazioni diagnostiche e terapeutiche, con appuntamenti programmati per fasce orarie differenziate.

L'attività terapeutica comprende chemioterapie convenzionali, terapie con farmaci biologici, terapie di supporto e chemioterapia metronomica.

Inoltre è possibile l'esecuzione di toracentesi e paracentesi a scopo diagnostico e/o terapeutico ed il posizionamento di cateteri venosi centrali o di port-a-cath che rendono possibile l'infusione continua dei farmaci.

La Caposala del Day Hospital, Sig.ra Sonia Tosi, è presente dalle 8.00 alle 14.00 (tel. 06.33062252) ed è a disposizione dei pazienti e dei familiari per eventuali esigenze.

Il personale infermieristico è altamente qualificato e preparato all'assistenza di pazienti oncologici ed è presente dalle 8.00 alle 17.00.

Presso il Day Hospital oncologico esistono specifici locali attrezzati per la preparazione centralizzata di chemioterapici; particolare cura viene dedicata alla preparazione e alla protezione del personale infermieristico con controlli periodici da parte del Servizio di Protezione dai rischi dell'Azienda.

Anche il Day Hospital si avvale della consulenza di una psicologa.

Tutti i martedì si eseguono consulti con i colleghi radioterapisti e tutti i mercoledì con i chirurghi della S.C. di Chirurgia Oncologica dell'Azienda Ospedaliera per la discussione di casi clinici particolari. Inoltre sono possibili consulti con altri specialisti dell'Azienda previo appuntamento che viene comunicato dal personale paramedico direttamente al paziente.

AMBULATORIO

Dispone di 4 sale da visita, un'accettazione ed un archivio ubicati al piano terra dell'edificio A nell'area "Poliambulatori".

I 4 medici assegnati all'ambulatorio svolgono l'attività dalle 8.00 alle 14.00 (il martedì dalle 8.00 alle 15.00) e sono disponibili per colloqui con i parenti a conclusione delle visite. Vengono effettuate prime visite e visite di controllo specialistiche con appuntamenti programmati ad orari predefiniti. Tutti i martedì si eseguono consulti con i colleghi radioterapisti e con i chirurghi della S.C. Operativa di Chirurgia Oncologica dell'Azienda Ospedaliera per la discussione dei casi clinici particolari. Inoltre sono possibili consulti con altri specialisti dell'Azienda.

La Caposala dell'Ambulatorio la Sig.ra Sonia Tosi è presente dalle 9.00 alle 14.00 tel. 06.33062252 ed è a disposizione dei pazienti e dei familiari per eventuali esigenze.

Il personale infermieristico è presente dalle 8.00 alle 14.00 per il ricevimento dei pazienti, l'assistenza durante la visita e le prenotazioni.

La lista di attesa per le visite non supera i 7 giorni.

PRENOTAZIONI

Prenotazione prima visita in regime SSN

martedì e giovedì 8.30 - 13.30

06.803333 - (CUP Regione Lazio)

Prenotazione prima visita di controllo in regime SSN

martedì - mercoledì — venerdì 8.30 - 13.30

06.33062431

Per informazioni sull'attività in regime libero professionale intramoenia:

Prof. *Giampiero Gasparini*

06.33062237

Per tutti gli altri medici dell'èquipe:

06.33062960

Ci scusiamo per eventuali errori e/o imprecisioni. Fateci pervenire i vostri suggerimenti: saranno utili per migliorare la qualità dell'assistenza offerta.

DURANTE LA GIORNATA

Potranno essere effettuati:

- Prelievi per analisi
- Visite mediche
- Accertamenti diagnostici strumentali
- Terapie antitumorali e di supporto

Nel caso lei debba essere sottoposto a particolari esami strumentali, sarà tempestivamente

informato circa le modalità di esecuzione, rischi e benefici della metodica. Se necessario, Le sarà chiesto di rimanere a digiuno in previsione di specifici esami/terapie. In caso di metodiche invasive, Le sarà, richiesta una formale autorizzazione scritta su un apposito modulo (PER IL CONSENSO INFORMATO), nel quale saranno chiaramente specificati rischi e benefici della tecnica stessa. In caso di dubbio, La preghiamo di chiedere chiarimenti al Medico curante prima della Sua formale accettazione.

VISITA MEDICA

Avviene generalmente durante la mattinata ed in tale occasione Le saranno fornite informazioni relative alla Sua patologia. Sia durante che al termine della visita potrà richiedere al medico eventuali chiarimenti e/o delucidazioni in merito al Suo stato di salute.

LA DIETA

Durante la degenza, in relazione alla Sua patologia ed al quadro clinico presente, dovrà attenersi ad una corretta alimentazione. Il Servizio di Dietologia assicura la necessaria assistenza per tutti i problemi nutrizionali particolari. All'atto della dimissione, qualora la patologia lo richieda, verrà anche prescritta una dieta personalizzata da seguire a domicilio.

ORARIO DI COLLOQUI DEI PARENTI CON I MEDICI DEL REPARTO

I medici del reparto di degenza ricevono dalle ore 11.00 alle ore 12.00.

Il Direttore della S.C. riceve i parenti il mercoledì dalle ore 12.00 alle 13.00 previo appuntamento presso la segreteria. Saranno fornite informazioni esclusivamente alle persone che Lei avrà indicato per iscritto (nell'apposito modulo per la tutela della privacy) al momento della sua entrata in Reparto. Non saranno date informazioni telefoniche.

VISITE PARENTI

Oltre il normale orario di visita, la Caposala potrà autorizzare la visita di un parente in presenza di particolari condizioni fisiche e psichiche del degente. Consigliamo, durante l'orario di visita dei parenti, di non affollare oltre misura le stanze di degenza.

DIMISSIONE

La dimissione avviene abitualmente in mattinata, secondo quanto stabilito dal Medico nella giornata precedente. Al momento della dimissione Le sarà consegnata una relazione scritta dettagliata per il medico curante contenente:

- La diagnosi
- Le terapie da proseguire a domicilio; è prevista l'erogazione diretta dei farmaci (di fascia A e H, per un massimo di 7 gg.) presso la farmacia ospedaliera aziendale.
- Eventuali consigli dietetici

Nella lettera di dimissioni saranno inoltre indicate le date di appuntamenti per eventuali visite di controllo a breve termine. Controlli a lunga scadenza dovranno invece essere prenotati presso il Centro Unico di Prenotazione, oppure presso l'Ambulatorio Oncologico.

Prima di lasciare il reparto, La preghiamo di riempire il questionario anonimo di gradimento relativo alla Sua degenza. Grazie per la Sua collaborazione

CERTIFICAZIONI SANITARIE (di degenza, pronto soccorso, atti di nascita...)

Le certificazioni vengono rilasciate a vista agli utenti aventi diritto, dietro pagamento dell'eventuale tariffa presso l'apposito ufficio, ubicato al 1° piano dell'edificio A dell'ospedale.

Orario di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì, ore 8:30 - 13:00;
martedì e venerdì ore 14:00 - 17:00.

Tel. 06.33062974

RILASCIO CARTELLA CLINICA ED INVIO A MEZZO POSTA

La cartella clinica può essere richiesta effettuando un pagamento di € 18 tramite vaglia postale indirizzato a: **ACO San Filippo Neri via G. Martinotti, 20 - 00135 Roma** nella causale del versamento va dichiarato in stampatello:

- nome e cognome dell'interessato
- data del ricovero e della dimissione
- reparto di degenza
- recapito telefonico per eventuali comunicazioni
- inviare via fax 06.33062584 copia del vaglia postale dell'avvenuto pagamento

È attivo il servizio di richiesta di copia della cartella clinica, basta accedere alla sezione servizi on-line su www.sanfilipponeri.roma.it

COPIA CARTELLE CLINICHE

Possono essere richieste e ritirate presso l'apposito ufficio ubicato al piano terra dell'edificio A dell'ospedale. All'atto della richiesta deve essere pagata la relativa tariffa (€ 13,00) presso lo stesso ufficio; la consegna del duplicato della cartella clinica avverrà entro 30 gg. dalla richiesta.

Orario di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì, ore 8:00 - 13:00 martedì e venerdì ore 14:00 - 17:00.

N.B. tutta la documentazione sanitaria è riservata e potrà essere ritirata solo dal diretto interessato o da suo specifico delegato, munito di una copia di un documento di riconoscimento dell'interessato.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti chiamare il n. 06.33063707 (dopo le ore 11.00).

Per il buono andamento della comunità ospedaliera tutti sono chiamati a collaborare, viene richiesta pertanto la partecipazione per l'osservanza di alcune semplici regole dettate da ragioni di carattere igienico e organizzativo.



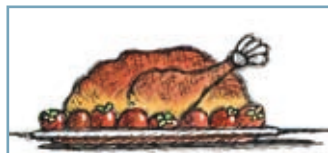
- Per questioni di igiene, sicurezza e limiti strutturali si raccomanda di regolare le visite dei parenti o conoscenti a n° 2 visitatori per paziente e secondo gli orari e le esigenze di natura infermieristica e medica.
Qualora nella stanza di degenza vi siano pazienti operati, i visitatori saranno limitati a n° 1 per degente.

- Non rimanere nei reparti di degenza oltre gli orari di visita consentiti, per permettere il riposo ai convalescenti e le attività di reparto i visitatori allo scopo di non ritardare o intralciare le attività di assistenza devono lasciare sollecitamente i reparti di degenza qualora invitati in tal senso dal personale di assistenza per problemi clinici di degenti lì ricoverati. il colloquio da parte dei parenti con il personale medico, si può svolgere tutti i giorni dopo la visita medica. i parenti dei pazienti non possono restare in reparto durante la notte.



- I visitatori affetti da patologie respiratorie (tosse, raffreddore, ecc.) dovranno evitare di entrare in reparto per non favorire probabili contagi.

- Durante la distribuzione del vitto per questione di igiene, i degenti sono pregati di non avvicinarsi al carrello partavivande e i visitatori di uscire dal reparto.



- I bambini al di sotto dei 12 anni possono entrare solo se accompagnati da un adulto che ne sarà responsabile, si sconsiglia comunque l'ingresso in reparto, sia per le possibili situazioni che si potrebbero creare non adatte ad un bambino e sia per il rischio infettivo.

- In osservanza alla legge sulla privacy, non è possibile fornire notizie telefoniche sulle condizioni dei degenti, nè sulla loro presenza o meno in reparto.



- Per precauzioni igieniche si sconsiglia di tenere nelle camere di degenza fiori o piante (l'acqua e la terra dei vasi, sono fonte di infezione, insetti e i fiori di eventuali allergie).

- Vi preghiamo di chiedere l'intervento dei collaboratori professionali sanitari infermieri esclusivamente per problemi di loro competenza e responsabilità. Le attività verranno effettuate in base alle risorse e alle priorità del momento.



- Se prima del ricovero stava eseguendo una particolare terapia, lo faccia presente al personale medico e o infermieristico di reparto. Le chiediamo di non allontanarsi per lunghi periodi dal reparto di degenza e comunque mai senza avvertire il personale e mai durante gli orari in cui sono effettuate le visite mediche o le terapie.

- In base alla legge n° 584 del 1975 è VIETATO fumare in ospedale.

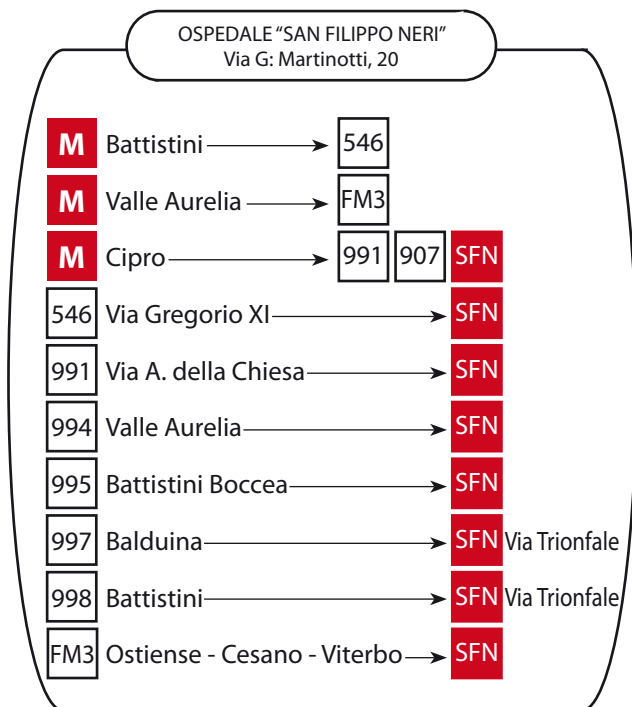


- Il modo piu' giusto per chiamare il personale sanitario è suonare il campanello, non andare di persona e non mandare alcun'altro a cercarlo.

- Non toccare flebo, deflussori o qualsiasi altra apparecchiatura medica. Non appoggiare cappotti, ombrelli, borse o quant'altro sui tavolini o sui letti dei pazienti. I visitatori per questione di igiene, non possono sedersi sui letti.



- non parlare ad alta voce, per non recare disturbo ad altri degenti.



www.sanfilipponeri.roma.it
Sede legale: Piazza S. Maria della Pietà, 5 - 00135 Roma
centralino Tel. 06.33061 - Fax 06.33061049

Con la collaborazione di
Associazione Italiana
per le Terapie
Biologiche Innovative
(AITBI)

Ufficio Relazioni con il Pubblico
06.33062676 - Fax 06.33062343
urp@sanfilipponeri.roma.it