

**Questionario per la rilevazione
del Rischio Psicosociale
presso l'Ospedale San Filippo Neri**

**Servizio Prevenzione e Protezione Rischi
e
Studio di Psicosociologia**

marzo 2010

INTRODUZIONE AL QUESTIONARIO

Il presente invito é rivolto a tutti coloro che lavorano nell'Ospedale San Filippo Neri.

L'obiettivo del Questionario è quello di rilevare il Rischio Psicosociale, determinato dalle componenti culturali delle pratiche di lavoro.

L'invito che le rivolgiamo é di compilare il questionario allegato: in questa rilevazione è importante acquisire l'opinione di tutti.

Successivamente **sarà dato un feed back a tutti i partecipanti** sui dati emersi, in una sintesi che tratterà le linee caratterizzanti il Rischio Psicosociale nell'Ospedale San Filippo Neri.

Il questionario é **anonimo**. Serve solo l'indicazione di alcuni dati da parte di chi lo compila: ad esempio ruolo professionale, unità in cui si lavora, anzianità nel ruolo.

Ringraziando vivamente per la collaborazione, nell'attesa di un nuovo contatto con la sua struttura, per la restituzione dei dati, porgiamo cordiali saluti.

COME SI RISPONDE AL QUESTIONARIO?

Nel compilare il questionario, vedrà che ogni parola, ogni frase, anche la più semplice, può essere interpretata e compresa in vari modi.

Questo problema è stato tenuto presente e gli estensori raccomandano a chi risponde di non preoccuparsi se vengono alla mente più interpretazioni di una domanda. In questo caso, vale la regola: **“LA PRIMA RISPOSTA È QUELLA CHE CONTA”**.

Inoltre, si chiede spesso di fare una scelta tra diverse alternative. Capiterà senz'altro che, in alcuni casi, non ci si riconosca fino in fondo in nessuna. In questo caso, chi risponde è invitato a “forzare” la propria posizione ed a **DARE COMUNQUE UNA RISPOSTA A TUTTE LE DOMANDE**. La metodologia statistica prevista, infatti, rende necessaria una risposta a **TUTTE** le domande, **altrimenti non potremo utilizzare le sue indicazioni**.

Nel dare le risposte, le consigliamo di procedere **VELOCEMENTE**; questa modalità di compilazione è infatti la più giusta.

I quesiti che le verranno rivolti concernono sia l'Ospedale che il suo lavoro all'interno dell'Ospedale; in conclusione, le verrà chiesta la sua opinione sul contesto in cui l'Ospedale si colloca, e più in generale sull'**Italia**, i suoi servizi ed il suo sviluppo.

A partire dalla prossima pagina inizieremo a porle le domande.

1 - In che misura **lei** è soddisfatto del suo **lavoro**? (Le chiediamo di rispondere pensando al suo lavoro in generale) Segni con una crocetta il cerchietto corrispondente al punteggio da lei scelto.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| del tutto insoddisfatto | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | pienamente soddisfatto |

2 - **Chi lavora al San Filippo Neri**, in generale, quanto è soddisfatto del suo **lavoro**, secondo lei?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| del tutto insoddisfatto | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | pienamente soddisfatto |

3 - Le chiediamo ora di valutare **alcuni aspetti del suo lavoro**. Quanto ne è **soddisfatto**?

(Le chiediamo di valutare tutte le dimensioni proposte, attribuendo a ciascuna di esse un punteggio da 1 a 4; **1** = del tutto insoddisfatto, **4** = molto soddisfatto).

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| L'ambiente di lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le relazioni con i colleghi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le relazioni con la gerarchia della sua Unità Operativa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il rapporto con i pazienti e i loro familiari | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le opportunità di carriera | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La retribuzione | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le opportunità di sviluppo professionale | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il tipo di lavoro che lei svolge | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| L'orario di lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La partecipazione alla definizione dei suoi obiettivi lavorativi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le occasioni di formazione | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il riconoscimento delle sue competenze | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La qualità della vita nel suo ambiente di lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La possibilità di dire con franchezza ciò che si pensa sulle questioni lavorative | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| L'autonomia nel proprio lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il prestigio del suo Ospedale | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il prestigio della sua Unità Operativa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La definizione dei suoi compiti e delle sue responsabilità | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La sicurezza sul lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La trasparenza nelle relazioni di lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La partecipazione alle decisioni | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il bilanciamento tra tempo di lavoro e tempo libero | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| L'attribuzione di responsabilità adeguate al ruolo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le relazioni con gli altri settori dell'ospedale | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La possibilità di verificare i risultati del proprio lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La possibilità di raggiungere i risultati che ci si aspetta nel proprio lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| I momenti di lavoro in gruppo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Il rispetto per le persone | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4 - Pensi al **clima organizzativo** dell'**Ospedale** in cui lavora; pensi, cioè, al modo in cui nel suo Ospedale si vive il lavoro e il rapporto tra le persone.

Secondo lei, negli **ultimi due anni** il clima è:

(Scelga solo una tra le seguenti alternative e faccia una crocetta nel cerchietto di quella che sceglie)

| | |
|----------------|-----------------------|
| migliorato | <input type="radio"/> |
| peggiorato | <input type="radio"/> |
| non è cambiato | <input type="radio"/> |

5 - Pensi al **clima organizzativo** dell'**Unità Operativa** in cui lavora.

Secondo lei, negli **ultimi due anni** è:

(Scelga solo una tra le seguenti alternative)

| | |
|----------------|-----------------------|
| migliorato | <input type="radio"/> |
| peggiorato | <input type="radio"/> |
| non è cambiato | <input type="radio"/> |

6 - Le organizzazioni sono sempre in cambiamento.

Questo accade anche per gli **ospedali italiani**. Le chiediamo di dirci quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni.

(Ci dia la sua opinione per ciascuna delle affermazioni proposte)

Per niente -- - + ++ Molto

| | |
|---|---|
| Gli ospedali cambieranno profondamente nel medio periodo | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| Il cambiamento degli ospedali si tradurrà in una crisi | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| Tutto cambierà e nulla cambierà | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| Sarà sempre più difficile essere soddisfatti del proprio lavoro negli ospedali | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| Ci saranno nuove opportunità di sviluppo per le persone che lavorano negli ospedali | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |

7 - Il **suo lavoro** comporta (sceglia una soltanto delle tre alternative):

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| un diretto contatto con i pazienti | <input type="radio"/> |
| un contatto indiretto con i pazienti | <input type="radio"/> |
| nessun contatto con i pazienti | <input type="radio"/> |

8 - Pensi al suo Ospedale e alla sua **storia**, così come lei la conosce direttamente o come ne ha sentito raccontare. A suo avviso il San Filippo Neri, **negli ultimi cinque anni, è cambiato?**

| | -- | - | + | ++ | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Per niente | 1 | 2 | 3 | 4 | Molto |
| | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

9 - Pensi ai **pazienti** del suo Ospedale.

Secondo lei, **negli ultimi cinque anni, i pazienti** sono cambiati?

| | -- | - | + | ++ | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Per niente | 1 | 2 | 3 | 4 | Molto |
| | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

10 - Pensi ai **familiari dei pazienti** del suo Ospedale.

Secondo lei, **negli ultimi cinque anni, i familiari** sono cambiati?

| | -- | - | + | ++ | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Per niente | 1 | 2 | 3 | 4 | Molto |
| | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

11 - Prevede il rischio di una **crisi occupazionale** nel suo Ospedale, nell'**arco di qualche anno?**

| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Per niente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Molto |

12 - A suo avviso, in che misura i seguenti fattori generano i maggiori **problemi per chi lavora nel suo Ospedale?**

(Le chiediamo di dirci la sua opinione su ciascuno dei fattori proposti.)

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| il doversi confrontare con la morte | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| l'ansia dei pazienti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| la pressione dei familiari | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| l'inefficace organizzazione del lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| le obiezioni e la resistenza alla cura, da parte dei pazienti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| la paura di sbagliare | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| il timore per l'intervento della magistratura | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| l'aver a che fare con tanti malati molto anziani | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| la vicinanza con malati contagiosi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| la cattiva gestione dei turni | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

13 - Nel suo Ospedale, quanto sono importanti le seguenti componenti del lavoro, perché un operatore abbia **successo**:

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| lavorare sodo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| sapersi assumere responsabilità | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| saper lavorare in gruppo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| essere innovativi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| sviluppare la propria competenza professionale | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| accondiscendere alla gerarchia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| realizzare gli obiettivi aziendali | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| assecondare le richieste dei familiari dei pazienti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| dimostrare interesse e premura per i pazienti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| ottenere buoni risultati | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| accettare i turni di lavoro senza obiezioni | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| saper comunicare in modo efficace | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| essere stimati da tutti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| non sollevare problemi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| saper rispettare le procedure | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| saper collaborare | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

14 - Nel **lavoro ospedaliero**, a suo parere, quanto sono **stressanti** le seguenti **attività**?

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| avere a che fare con pazienti acuti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| avere a che fare con pazienti cronici | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| avere a che fare con i familiari dei pazienti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| avere a che fare con malattie contagiose | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| avere a che fare con pazienti male educati | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| la carenza di strutture | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| l'affollamento | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| il dover lavorare in turni faticosi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| il rischio di prendersi una malattia sul lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| l'eccessivo carico di lavoro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| l'essere sempre sotto tensione | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

15 - Le organizzazioni si ispirano ai principi della razionalità; ma le cose possono andare in modo diverso: ci sono anche disfunzioni e comportamenti poco razionali. Secondo lei, quale spazio ha la **razionalità** nei comportamenti di chi lavora nel suo Ospedale ?

| | -- | - | + | ++ | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Per niente | 1 | 2 | 3 | 4 | Molto |
| | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

16 - A suo avviso, in che misura l'Ospedale in cui lavora è orientato a verificare la **soddisfazione dei propri pazienti?**

| | -- | - | + | ++ | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Per niente | 1 | 2 | 3 | 4 | Molto |
| | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

17 - A suo avviso, in che misura l'Ospedale in cui lavora è orientato a verificare la **soddisfazione dei familiari dei pazienti?**

| | -- | - | + | ++ | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Per niente | 1 | 2 | 3 | 4 | Molto |
| | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

18 - Secondo lei, se la Direzione della sua Azienda (la direzione generale, quella sanitaria e quella amministrativa) potesse esprimere **tre desideri nei confronti dell'Ospedale in cui lavora**, quali sceglierebbe tra i seguenti? (Ne indichi solo tre, segnando i cerchietti corrispondenti)

| | |
|--|-----------------------|
| abbattere i costi | <input type="radio"/> |
| aumentare la competenza degli operatori | <input type="radio"/> |
| incrementare l'efficienza organizzativa | <input type="radio"/> |
| abbattere le liste d'attesa | <input type="radio"/> |
| ampliare la capacità di risposta ai problemi dei pazienti | <input type="radio"/> |
| migliorare il livello di motivazione del personale | <input type="radio"/> |
| migliorare la comunicazione interna | <input type="radio"/> |
| aumentare il prestigio e l'immagine dell'Ospedale | <input type="radio"/> |
| far sì che i pazienti e le loro famiglie siano più soddisfatti | <input type="radio"/> |
| ridurre il personale | <input type="radio"/> |
| migliorare le tecnologie di diagnosi e di intervento | <input type="radio"/> |

19 - Pensi ai **pazienti** della sua Unità Operativa. Li può descrivere, utilizzando tutte le dimensioni che riportiamo qui sotto?

[per chi lavora in settori senza diretto contatto con i pazienti, si chiede di pensare ai pazienti dell'Ospedale, in generale]

| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| antipatici | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | simpatici |
| educati | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | maleducati |
| conflittuali | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | collaborativi |
| rispettosi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | prepotenti |
| fiduciosi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | diffidenti |

20 - Pensi ai **familiari** dei pazienti della sua Unità Operativa. Li può descrivere, utilizzando tutte le dimensioni che qui riportiamo sotto?

[per chi lavora in settori senza diretto contatto con i familiari dei pazienti, si chiede di pensare ai familiari nell'Ospedale, in generale]

| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| antipatici | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | simpatici |
| educati | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | maleducati |
| conflittuali | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | collaborativi |
| rispettosi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | prepotenti |
| fiduciosi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | diffidenti |

21 - Pensi alla figura del **medico** del suo Ospedale, in generale. Come la valuta? (Le chiediamo di dare una risposta a tutte le dimensioni proposte).

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| efficiente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| amichevole | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| influyente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

22 - Pensi alla figura dell'**infermiere** del suo Ospedale, in generale. Come la valuta? (Le chiediamo di dare una risposta a tutte le dimensioni proposte).

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| efficiente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| amichevole | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| influyente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

23 - Pensi alla figura dell'**addetto all'amministrazione** del suo Ospedale, in generale. Come la valuta? (Le chiediamo di dare una risposta a tutte le dimensioni proposte).

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| efficiente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| amichevole | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| influyente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

24 - Pensi alla figura del **tecnico sanitario e della riabilitazione** del suo Ospedale, in generale. Come la valuta? (Le chiediamo di dare una risposta a tutte le dimensioni proposte).

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| efficiente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| amichevole | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| influyente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

25 - Pensi alla figura dell'**operatore dell'area tecnica** del suo Ospedale, in generale. Come la valuta? (Le chiediamo di dare una risposta a tutte le dimensioni proposte).

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| efficiente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| amichevole | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| influyente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

26 - Pensi all'**Ospedale San Filippo Neri**. Come lo valuta? (Le chiediamo di dare una risposta a tutte le dimensioni proposte).

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| efficiente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| amichevole | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| influyente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

27 - Pensi al **sistema sanitario in Italia**. Come lo valuta? (Le chiediamo di dare una risposta a tutte le dimensioni proposte).

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| efficiente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| amichevole | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| influyente | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

28 - Pensi ai suoi **colleghi di lavoro**, così come lei li vede. Li può descrivere, utilizzando tutte le dimensioni che riportiamo qui sotto?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| antipatici | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | simpatici |
| educati | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | maleducati |
| conflittuali | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | collaborativi |
| rispettosi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | prepotenti |
| fiduciosi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | diffidenti |

29 - Pensi alle persone che fanno parte della **gerarchia** nel suo Ospedale. La può descrivere utilizzando tutte le dimensioni che riportiamo qui sotto?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| antipatiche | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | simpatiche |
| educate | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | maleducate |
| conflittuali | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | collaborative |
| rispettose | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | prepotenti |
| fiduciose | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | diffidenti |

Le faremo alcune domande sull'**ITALIA**.

30 - Pensi all'**Italia**. Secondo lei, nel medio periodo, quale sarà il suo **grado di sviluppo**?

| | -- | - | + | ++ | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Per niente | 1 | 2 | 3 | 4 | Molto |
| | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

31 - A suo avviso, in **Italia**, in che misura sono diffusi i seguenti **modelli di successo**?
(Le chiediamo di esprimere il suo grado di accordo per entrambe le dimensioni.)

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|--|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| progettare lo sviluppo ed anticipare i cambiamenti | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| far parte di gruppi di potere | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

32 - Secondo lei, in che misura **gli italiani sono**:
 (Le chiediamo di esprimere il suo grado di accordo per tutte e tre le dimensioni proposte.)

| | Per niente -- - + ++ Molto |
|---|----------------------------|
| interessati solo a sé e alla propria famiglia | ○ ○ ○ ○ |
| impegnati a migliorare la convivenza | ○ ○ ○ ○ |
| rispettosi delle regole | ○ ○ ○ ○ |

Le faremo ora le stesse domande, chiedendole di pensare a **Roma**, la città entro la quale opera il San Filippo Neri

33 - Pensi a **Roma**. Secondo lei, nel medio periodo, quale sarà il suo di **grado di sviluppo**?

| | -- | - | + | ++ | |
|------------|----|---|---|----|-------|
| Per niente | 1 | 2 | 3 | 4 | Molto |
| | ○ | ○ | ○ | ○ | |

34 - A suo avviso, a **Roma** in che misura sono diffusi i seguenti **modelli di successo**?
 (Le chiediamo di esprimere la sua valutazione per entrambe le dimensioni.)

| | Per niente -- - + ++ Molto |
|--|----------------------------|
| progettare lo sviluppo ed anticipare i cambiamenti | ○ ○ ○ ○ |
| far parte di gruppi di potere | ○ ○ ○ ○ |

35 - Secondo lei, in che misura i **romani** sono:
 (Le chiediamo di esprimere il suo grado di accordo per tutte e tre le dimensioni proposte.)

| | Per niente -- - + ++ Molto |
|---|----------------------------|
| interessati solo a sé e alla propria famiglia | ○ ○ ○ ○ |
| impegnati a migliorare la convivenza | ○ ○ ○ ○ |
| rispettosi delle regole | ○ ○ ○ ○ |

Torniamo all'**Italia**.

36 - Pensi ai **problemi** e ai **conflitti** in **Italia**. Secondo lei, in che misura sono generati dai seguenti fattori? (Le chiediamo di esprimere il suo grado di accordo per ciascuno di essi.)

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|---------------------------------------|------------|----|---|---|----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| disoccupazione | | | | | | |
| problemi di convivenza | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| bassa qualità dei servizi | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| illegalità diffusa | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| degrado ambientale | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| deterioramento del confronto politico | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| incapacità di promuovere sviluppo | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| inefficienza del sistema sanitario | ○ | ○ | ○ | ○ | | |

37 - Le proponiamo ora una serie di affermazioni sul **futuro a medio termine**. (Le chiediamo di esprimere il suo grado di accordo per ciascuna di esse).

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|---|------------|----|---|---|----|-------|
| sarà sempre più difficile vivere bene in Italia | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| le persone saranno sempre meno capaci di educare i propri figli | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| sarà sempre più difficile trovare persone su cui fare affidamento | ○ | ○ | ○ | ○ | | |

38 - A suo avviso, in che misura ciascuno dei fattori elencati è determinante per il **successo** dei **giovani** in **Italia**?

(Le chiediamo di esprimere il suo grado di accordo per ciascuno di essi).

| | Per niente | -- | - | + | ++ | Molto |
|---------------------------------|------------|----|---|---|----|-------|
| appoggio della famiglia | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| appartenenza a gruppi di potere | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| eccellenza e professionalità | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| capacità di imporsi sugli altri | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| creatività | ○ | ○ | ○ | ○ | | |

39 - Le chiediamo di valutare l'**affidabilità** di alcune **strutture sociali in Italia**.
(Le chiediamo di esprimere per ciascuna di esse quanto le ritiene affidabili.)

| | -- - + ++ |
|-------------------------|-----------|
| partiti politici | ○○○○ |
| piccole e medie imprese | ○○○○ |
| magistratura | ○○○○ |
| sistema bancario | ○○○○ |
| giornali e TV | ○○○○ |
| sanità | ○○○○ |
| sindacati | ○○○○ |
| chiesa | ○○○○ |
| forze dell'ordine | ○○○○ |
| grandi imprese | ○○○○ |
| servizi pubblici | ○○○○ |
| sistema ospedaliero | ○○○○ |
| famiglia | ○○○○ |

Le chiediamo, infine, di dare alcune indicazioni su di lei e sul suo lavoro:

Il ruolo

| | |
|---|---|
| Direttore di UOC* | ○ |
| Responsabile di UOS* | |
| Responsabile Infermieristico del SAIO* | ○ |
| Coordinatore di Settore del CTSR* | |
| Coordinatore Infermieristico o Tecnico* | |
| Dirigente Medico o altro Dirigente Sanitario | ○ |
| Personale Sanitario afferente al SAIO - Infermiere | ○ |
| Personale Sanitario di Supporto afferente al SAIO (Oss, Ota...) | ○ |
| Personale Sanitario Tecnico afferente al CTSR | ○ |
| Personale Sanitario Riabilitativo afferente al CTSR | ○ |
| Personale Amministrativo | ○ |
| Personale Area Tecnica | ○ |

*Per chi ricopre questo ruolo è facoltativo l'inserimento dell'unità operativa nella domanda che segue

L' Unità Operativa

.....

Il sesso

| | |
|-----------|-----------------------|
| maschile | <input type="radio"/> |
| femminile | <input type="radio"/> |

L'anzianità di servizio

| | |
|---|-----------------------|
| meno di 5 anni | <input type="radio"/> |
| da 5 a 15 anni | <input type="radio"/> |
| da 16 a 30 anni | <input type="radio"/> |
| più di 30 anni | <input type="radio"/> |
| anni mancanti al raggiungimento della massima anzianità di servizio | |

Si occupa di:

| | |
|---|-----------------------|
| pazienti ricoverati in regime di ricovero per acuti | <input type="radio"/> |
| pazienti ambulatoriali o in ospedalizzazione diurna | <input type="radio"/> |
| indifferentemente delle diverse tipologie di pazienti | <input type="radio"/> |
| non si occupa direttamente di pazienti | <input type="radio"/> |

Da quanti anni lavora presso l' ACO S. Filippo Neri?

I turni: le chiederemo se effettua turni e quando:

| | |
|-----------------------------|-----------------------|
| solo mattina | <input type="radio"/> |
| mattina e pomeriggio | <input type="radio"/> |
| mattina, pomeriggio e notte | <input type="radio"/> |
| non effettua turni | <input type="radio"/> |

La ringraziamo per la sua partecipazione.