

## RISPOSTE AI QUESITI N. 2

**QUESITO 3:** All'art 5.1 del Capitolato Speciale pag. 37, si riporta : “ *Nel tempo di intervento non e' conteggiato il tempo di trasporto*”

[...]

*“Tali” tempi medi convenzionali di trasporto” saranno aggiunti ai tempi “effettivi” di intervento per la determinazione del tempo di intervento da confrontare con quelli massimi indicati nella tabella specifica”*

Si chiede di precisare se i tempi medi convenzionali di trasporto verranno conteggiati al fine del calcolo del tempo di intervento.

**RISPOSTA QUESITO 3:** I tempi medi convenzionali di trasporto saranno aggiunti ai tempi di intervento effettivi; pertanto i tempi massimi di intervento sono quelli indicati nella seguente tabella:

**Tempi di intervento max ( comprensivi di tempi medi convenzionali di trasporto):**

|                          | <b>Int. urgenti</b> |          | <b>Int. ordinari</b> |             |
|--------------------------|---------------------|----------|----------------------|-------------|
| <b>App. vitali</b>       | S.F.N. 30'          | S.A. 1 h | S.F.N. 2 h lav.      | S.A. 2h 30' |
| <b>App. critiche</b>     | S.F.N. 30'          | S.A. 1 h | S.F.N. 2 h lav.      | S.A. 2h 30' |
| <b>App. non critiche</b> |                     |          | S.F.N. 4 h lav.      | S.A. 4h 30' |

S.F.N. = Presidio San Filippo Neri

S.A.= Presidio S. Andrea ( via Cassia)

**QUESITO 4:** All' Art 3.1 del Capitolato Speciale pag. 6, si riporta: “*Fuori del normale orario di lavoro e nei giorni festivi sarà predisposta l'attivazione di un call center esterno che provvederà a reperire un responsabile tecnico che dovrà provvedere ad attivare le risorse necessarie alla risoluzione dei problemi segnalati entro un'ora*”

All'Art 5.4 - Intervento fuori dal normale orario di lavoro e nei giorni festivi - del Capitolato Speciale , pag. 39. Si riporta:

*“ La chiamata verrà effettuata da personale dell'Azienda ricompreso tra quello in servizio direttamente al personale indicato come reperibile da parte della Ditta.*

*La Ditta dovrà assicurare il rispetto di tutte le prescrizioni previste per gli interventi eseguiti nel normale orario di lavoro ed in particolare il rispetto dei tempi di intervento massimi indicati alla tabella del precedente punto 5.1 per gli interventi urgenti (30 min)”*

Si chiede di precisare le modalità con cui l'Azienda potrà contattare il personale reperibile (attraverso call center esterno o direttamente contattando il tecnico di turno) ed i tempi di intervento che la Ditta dovrà garantire (30 min o un'ora).

**RISPOSTA QUESITO 4:** La ditta dovrà fornire all'ACO i riferimenti ( nome e telefono) del proprio personale tecnico reperibile. L'ACO provvederà a contattare direttamente tale personale tecnico. La Ditta dovrà garantire intervento in reperibilità entro 1 h . Per gli interventi urgenti è comunque richiesto l'intervento entro 30' ( per il Presidio S.F. Neri) e di 1 h ( per il Presidio S.Andrea).

**QUESITO 5:** Si chiede infine se all'interno dell'Azienda Complesso Ospedaliero sono presenti Reparti/Servizi certificati in Qualità secondo le Norme ISO 9000.

**RISPOSTA QUESITO 5:** Non vi sono in Azienda Reparti/ Servizi certificati.

**QUESITO 6:** Richiesta in versione EXCEL dell'elenco gruppi manutentivi (Allegato 6).

**RISPOSTA QUESITO 6:** La versione in formato xls dell'elenco gruppi manutentivi (Allegato 6 del C.S.A.) è disponibile sul sito aziendale. Il suddetto file è da considerarsi esclusivamente a titolo di supporto informatico e non costituisce documento di gara.